

**Тематический план самостоятельной работы обучающегося
по дисциплине «Управление бизнес-процессами в медицинской
организации»
для обучающихся 2022 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
10 семестр		
1.	Специфика управления бизнес-процессами в медицинской организации	163
	Раздел 1. Специфика процессного подхода в условиях обязательного медицинского страхования (ОМС)	10
	Раздел 2. Бизнес-процесс «Маршрутизация пациента»	10
	Раздел 3. Управление процессом лицензирования и аккредитации как непрерывный бизнес-процесс	10
	Раздел 4. Бережливое производство (Lean) в операционной	10
	Раздел 5. Процесс управления запасами лекарственных средств	10
	Раздел 6. Управление потоком пациентов в дневном стационаре	10
	Раздел 7. Регламентация врачебных назначений: как стандартизировать процесс	10
	Раздел 8. Скрытые затраты в процессах	10
	Раздел 9. Процесс внутреннего аудита назначений	10
	Раздел 10. Процесс вывода на рынок новой платной услуги	10
	Раздел 11. Внедрение МИС (Медицинской Информационной Системы): процессное описание цифровой зрелости	10
	Раздел 12. Процесс управления качеством на основе жалоб пациентов	10
	Раздел 13. Специфика HR-процессов в медицине: удержание кадров и профессиональное выгорание	10
	Раздел 14. Бережливое производство (Lean) в регистратуре	10
	Раздел 15. Service Recovery Process и его применение для контроля качества оказания медицинских услуг	10
	Раздел 16. Процесс маркетинга инновационной медицинской услуги	10
	Раздел 17. Процессное взаимодействие инфраструктурных точек медицинской организации	2

	Контрольный раздел	1
--	--------------------	---

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента
им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева